



Tecnologías Computarizadas para Manufactura S.A. de C.V.

SOLICITUD DE SERVICIO TECNICO PARA EQUIPOS

Cliente:	
Maquina:	Marca, Modelo y Numero de Serie:
Contacto:	Email:
Descripción del Problema:	

PRECIO

Costo de servicio por hora. El precio es en pesos y NO incluye IVA. El servicio mínimo es de 4 horas.	\$550.00
Viáticos y Gastos de Viaje: Los Viáticos y Gastos de Viaje NO están incluidos dentro del precio del servicio, se cobraran por separado y serán por cuenta del cliente.	

CONDICIONES DEL SERVICIO

Servicio: Nuestro servicio incluye la reparación de la maquina y/o la identificación del problema presentado por la maquina. Se considera terminado el servicio cuando se deja trabajando en forma correcta la maquina o se identifican las refacciones requeridas para el correcto funcionamiento de la maquina.

Cambio de refacciones: El costo de este servicio NO incluye, cambio de refacciones, ni gastos de importación y fletes de estas. El costo de dichas refacciones será cotizado por separado.

Condiciones de pago: El servicio mínimo (4 horas) y los Viáticos y Gastos de Viaje deberán pagarse por anticipado, a fin de poder programar la visita del técnico a las instalaciones del cliente.
Las horas extras (de la 5ta hora en adelante) serán reportadas por el técnico según reporte del servicio firmado de aceptación por el cliente, y **se tendrá la obligación por parte del cliente** de pagarlas de forma una vez recibida copia de la factura.

Maquinas en Garantía/Mantenimiento: En caso de que la maquina del cliente se encuentre en garantía y/o con póliza de mantenimiento vigente, la visita del técnico a sus instalaciones no causara honorarios. **El cliente acepta realizar el pago** por concepto de Viáticos y Gastos de Viaje, así como de los gastos de importación y fletes que se generen para poder realizar el cambio de las refacciones, que se hayan reportado en mal estado, durante el servicio.

ACEPTACION:

Favor de hacernos llegar este formato firmado de aceptación de las condiciones del servicio escaneada vía e-mail a ventas@tcm.com.mx o al fax (0133) 3810-0240	
Nombre de quien autoriza:	Puesto:
Firma:	Fecha: